

[6]

इकाई – III/ Unit – III

3. उपभोक्तावाद को समझाइये एवं उपभोक्तावाद को प्रभावित करने वाले तत्वों का वर्णन कीजिए।

Explain the consumerism and describe the factors affecting consumerism.

अथवा/OR

उपभोक्ता के अधिकार एवं कर्तव्य का वर्णन कीजिए।

Describe the consumer rights and responsibilities.

इकाई – IV/ Unit – IV

4. उपभोक्ता संरक्षण पर निबंध लिखिए।

Write an essay on Consumer Protection.

अथवा/OR

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए –

1. उपभोक्ता कानून
2. उपभोक्ता संगठन की भूमिका

Write short notes –

- 1- Consumer law
 - 2- Role of consumer organization
-

[1]

Roll No.....

RM. 402/22

IV SEMESTER EXAMINATION, 2022

M.Sc.(Home Science)

RESOURCE MANAGEMENT

PAPER – II

CONSUMER EDUCATION

TIME – 3 HOURS

MAX MARKS – 80

MIN MARKS – 16

नोट: प्रश्नपत्र में तीन खण्ड अ, ब, स, हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

खण्ड अ – सभी वैकल्पिक प्रश्न हल करें।

खण्ड ब – प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न हल करें।

खण्ड स - प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न हल करें।

Note: This question paper has three sections A, B, & C. All questions in every section are compulsory. *P.T.O.*

Section A – Attempt all multiple-choice questions.

Section B – Attempt one question from each unit.

Section C – Attempt one question from each unit.

खण्ड 'अ' / Section 'A'

2 X 8 = 16

बहुविकल्पीय प्रश्न / Multiple-option Questions

1. उपभोक्ता शिक्षा के माध्यम से नागरिकों को बनाया जाता है—

- | | |
|-----------------|-----------------------------|
| (A) कुशल क्रेता | (B) कुशल विक्रेता |
| (C) बुद्धिमान | (D) उपरोक्त में से कोई नहीं |

Through consumer education, citizens become -

- | | |
|----------------|-----------------------|
| (A) Good buyer | (B) Good Seller |
| (C) Wise man | (D) None of above all |

[2]

2. उपभोक्ता शिक्षा का मुख्य उद्देश्य है, उत्तम –
- (A) सेवा प्रदान करना
 - (B) घर प्रदान करना
 - (C) रहन-सहन का स्तर (जीवन स्तर) प्रदान करना
 - (D) उपरोक्त कोई नहीं

The main purpose of consumer education is good -

- (A) To provide service
- (B) To provide home
- (C) To provide standard of living
- (D) None of above

3. उपभोक्ता संगठन का उदय उन्नीसवीं शताब्दी के आरंभिक वर्षों में हुआ –
- (A) अमेरिका
 - (B) ब्रिटेन
 - (C) इंग्लैण्ड
 - (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

Consumer organization originated during the early years of nineteenth century in -

- (A) America
- (B) Britain
- (C) England
- (D) None of the above

4. उपभोक्ता संगठन का बीजारोपण किया था,
- (A) एडम स्मिथ
 - (B) कोक्रेन एवं बेल
 - (C) राबर्ट ओवन
 - (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

Consumer organization was originated by -

- (A) Adam Smith
- (B) Cochrane & Bell
- (C) Robert owen
- (D) None of the above

5. भारत में उपभोक्तावाद का आधारभूत उद्देश्य है –

- (A) सर्वोच्च संतुष्टि दिलाना
- (B) सेवा दिलाना
- (C) संरक्षण दिलाना
- (D) उपरोक्त कोई नहीं

[5]

अथवा/OR

उपभोक्ता कानून से आप क्या समझते हैं?

What do you mean by Consumer Law?

खण्ड 'स' / Section 'C'

4 X 10 = 40

दीर्घउत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 400-450 शब्द)

Long Answer Questions (Word Limit 400-450 Words)

इकाई – I/ Unit – I

1. उपभोक्ता शिक्षा को परिभाषित कीजिए एवं उपभोक्ता शिक्षा के उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए।

Define the consumer education and discuss about the objectives of consumer education.

अथवा/OR

उपभोक्ता शिक्षा के लिए एक एक्शन प्लान बनाइए।

Formulate an action plan for consumer education.

इकाई – II/ Unit – II

2. 'शासकीय एजेंसी उपभोक्ता शिक्षा के साधन के रूप में' पर एक निबंध लिखिये।

Write an essay on 'Government Agencies as a Resource to Consumer Education'.

अथवा/OR

उपभोक्ता की समस्याएँ एवं उनके निदान का सविस्तार वर्णन कीजिए।

Describe in detail about the problems faced by consumer and their remedial meaasure.

[3]

The fundamental purpose of consumerism in India is –

- (A) To provide high level satisfaction
- (B) To provide service
- (C) To provide protection
- (D) None of above

6. उपभोक्ता के आधारभूत अधिकारों को सर्वप्रथम यूनाइटेड स्टेट्स ऑफ अमेरिका के किस राष्ट्रपति द्वारा परिभाषित किया गया –

- (A) जार्ज वाशिंगटन
- (B) अब्राहम लिंकन
- (C) जॉन एफ केनेडी
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

Which President of the United States of America defined the fundamental rights of the consumer for the first time -

- (A) George Washington
- (B) Abraham Lincoln
- (C) John F. Kennedy
- (D) None of above all

7. निम्न में से कौन सा दिन विश्व उपभोक्ता दिवस के रूप में मनाते हैं?

- (A) 24 सितम्बर
- (B) 24 दिसम्बर
- (C) 15 जनवरी
- (D) 15 मार्च

Which of the following date does we celebrate the World Consumer Day-

- (A) 24 September
- (B) 24 December
- (C) 15 January
- (D) 15 March

8. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम लागू हुआ –

- (A) सन् 1954
- (B) सन् 1956
- (C) सन् 1976
- (D) सन् 1986

Consumer Protection Act came into force -

- (A) Year 1954
- (B) Year 1956
- (C) Year 1976
- (D) Year 1986

[4]

खण्ड 'ब' / Section 'B' 4 X 6 = 24

लघुउत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 200-250 शब्द)
Short Answer Questions (Word Limit 200-250 Words)

इकाई – I/ Unit – I

1. 'उपभोक्ता शिक्षा' को परिभाषित करें एवं इसका महत्व बताइए।

Define the 'Consumer Education' and describe its significance.

अथवा/OR

उपभोक्ता शिक्षा का संक्षिप्त इतिहास बताइए।

Give the brief history of Consumer Education.

इकाई – II/ Unit – II

2. कय की अच्छी आदतों को समझाइये।

Explain the sound purchasing habits.

अथवा/OR

सीखने के कौशल को समझाइये।

Explain the Skill of learning.

इकाई – III/ Unit – III

3. उपभोक्तावाद से आप क्या समझते हैं?

What do you mean by Consumerism?

अथवा/OR

उपभोक्ता के प्रमुख 4 अधिकारों का वर्णन कीजिए।

Describe the main four rights of consumer.

इकाई – IV/ Unit – IV

4. उपभोक्ता संगठन की भूमिका बताइये।

Discuss the role of Consumer Organization.